

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERACTIVE XPERIENCE

Interactive Xperience gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, Rustenburgerstraat 133 - 2hg. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 34256026

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 23 augustus 2007

1. DEFINITIES

- 1.1 **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.2 **Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Interactive Xperience een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 **Schriftelijk:** Interactive Xperience en de Oprachtgever erkennen onderling e-mail- of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, die Interactive Xperience heeft aangeboden aan of afgesloten met Oprachtgever.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of offerte verklaart elke wederpartij in te stemmen met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte door Oprachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien een offerte aanwezig is, Oprachtgever een opdracht aan Interactive Xperience geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt.
- 3.2 Indien Oprachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Interactive Xperience gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij Oprachtgever in rekening te brengen. Interactive Xperience zal na betaling van de annuleringskosten door Oprachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan Oprachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

4. OFFERTES EN ACCEPTATIE

- 4.1 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 4.2 Offerte en prijsopgave door Interactive Xperience blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Interactive Xperience. Niettemin heeft Interactive Xperience het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij Oprachtgever heeft bereikt te herroepen.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave of offerte verplicht Interactive Xperience niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.4 Prijsopgaven of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

5. PRIJZEN

- 5.1 De prijzen en tarieven zijn inclusief de in offerte of overeenkomst omschreven werkzaamheden door Interactive Xperience.
- 5.2 Indien Oprachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door Interactive Xperience te verrichten werkzaamheden zal zij Interactive Xperience hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal Interactive Xperience Oprachtgever een prijsopgave doen van het tengevoel van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. Interactive Xperience zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht van Oprachtgever heeft ontvangen. Interactive Xperience zal Oprachtgever factureren voor dit meerwerk.

6. BETALING

- 6.1 Na ondertekening van de offerte, als vermeld in artikel 3.1, krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de Oprachtgever en Interactive Xperience en is de Oprachtgever betalingsverplicht.
- 6.2 De Oprachtgever dient 25% van het totaalbedrag (inclusief omzetbelasting) van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte, op bankrekening 43 89 05 571 ten name van Interactive Xperience te Amsterdam, o.v.v. "Aanbetaling".
- 6.3 Interactive Xperience houdt zich het recht voor om met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De Oprachtgever dient na oplevering van de overeengekomen werkzaamheden of produkt(en) het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Interactive Xperience stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- 6.4 Vanaf het moment dat de Oprachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijft, is hij zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, in gebreke. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Interactive Xperience een herinnering tot betaling verstuurd.
- 6.5 Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, wordt door Interactive Xperience een tweede herinnering tot betaling verstuurd.

- 6.6 Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, is de Oprachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaat geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 6.7 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Oprachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 dagen na facturering Interactive Xperience hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 6.8 In genoemde gevallen behoudt Interactive Xperience zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 6.9 Oprachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde produkten of overeengekomen werkzaamheden of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Interactive Xperience heeft voldaan.
- 6.10 Door de Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Oprachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Oprachtgever zullen de verplichtingen van de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 Interactive Xperience zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Interactive Xperience het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, al dan niet in onderaanneming.
- 7.3 De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interactive Xperience aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan Interactive Xperience.
- 7.4 Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Interactive Xperience zijn verstrekt, heeft Interactive Xperience het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen.
- 7.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Interactive Xperience de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6 Indien door Interactive Xperience of door Oprachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.7 Oprachtgever vrijwaart Interactive Xperience voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Oprachtgever toerekenbaar is.

8. LEVERING EN LEVERTIJD

- 8.1 De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de Oprachtgever nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de overeengekomen leveringdatum is overschreden stelt de Oprachtgever Interactive Xperience 14 dagen in de gelegenheid tot levering over te gaan tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Kan Interactive Xperience niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan de Oprachtgever meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van Interactive Xperience.
- 8.3 Door Interactive Xperience geleverde produkten of diensten worden op een nader te specificeren wijze aan de Oprachtgever opgeleverd.

9. OVERMACHT

- 9.1 Interactive Xperience aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Interactive Xperience als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- 9.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Interactive Xperience alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de Oprachtgever en Interactive Xperience geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Interactive Xperience tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- 9.3 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Interactive Xperience opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Interactive Xperience niet mogelijk is langer duurt dan 45 dagen zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.4 Indien Interactive Xperience bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Interactive Xperience gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt

echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Interactive Xperience is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, te wijten aan door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Interactive Xperience kenbaar behoorde te zijn.
- 10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Interactive Xperience slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het bedrag in de overeengekomen offerte. Iedere aansprakelijkheid van Interactive Xperience voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 10.3 De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Interactive Xperience kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De Opdrachtgever zal zich hiertegen zelf afdoende verzekeren, met afstand van verhaal jegens Interactive Xperience en vrijwaring van deze laatste in hoofdsom, interesten en kosten.
- 10.4 Interactive Xperience is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de Opdrachtgever is aangebracht. De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van auteurs- en licentierechten van derden.
- 10.5 Interactive Xperience is evenmin verantwoordelijk voor de links die op een website worden aangebracht. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de nodige toestemmingen en het recht om links te plaatsen naar externe websites.
- 10.6 Interactive Xperience is niet aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde producten in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

11. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 11.1 Interactive Xperience en de Opdrachtgever zijn enkel en alleen gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. GEHEIMHOUDING

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Interactive Xperience zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Interactive Xperience.
- 12.3 Interactive Xperience is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Interactive Xperience zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 Interactive Xperience behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.2 haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar de geleverde product of op deze product (website) plaatst of wil plaatsen.
- 13.3 In geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst heeft Interactive Xperience naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

17. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 17.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Interactive Xperience zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 17.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Interactive Xperience de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium danwel een vast bedrag is overeengekomen zal Interactive Xperience daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium of bedrag ten gevolge heeft.
- 17.5 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst consequenties heeft op de overeengekomen opleveringsdatum, zal Interactive

- 13.3 Al het door Interactive Xperience vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Interactive Xperience niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- 13.4 De eigendom van door Interactive Xperience verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Interactive Xperience, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Interactive Xperience hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Interactive Xperience gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

14. RECLAME EN KLACHTTERMIJNEN

- 14.1 De Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering van de producten of diensten de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Interactive Xperience, waarna Interactive Xperience deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Interactive Xperience binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 14.2 Indien een klacht gegrond is zal Interactive Xperience de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3 Reclame schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee gelieerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van onontvankelijkheid.
- 15.2 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Interactive Xperience met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Interactive Xperience beslissend.
- 15.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Interactive Xperience en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 15.4 Op alle onder deze algemene voorwaarden gedane offertes en gesloten overeenkomsten tussen Interactive Xperience en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16. DUUR EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

- 16.1 Interactive Xperience heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien het volgende doet voorkomen: de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Interactive Xperience gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden en of indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding en of indien blijkt dat Opdrachtgever intolerante,

Xperience de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum op de hoogte stellen.

- 17.6 In afwijking van lid 3 zal Interactive Xperience geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Interactive Xperience kunnen worden toegerekend.

18. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 18.1 Interactive Xperience behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 10 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging
- 18.2 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website van Interactive Xperience: <http://www.interactivexperience.nl/voorwaarden.pdf>
Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Van toepassing is steeds de laatste versie zo als die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.